

Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
En utredning med syfte att utvärdera Kontaktcenter och för att uppnå en högre servicenivå ska genomföras. <i>Kommentar</i> Utifrån utredningens rekommendationer påbörjades ett förbättringsarbete under 2019. Under året togs bl.a. nya målbilder, en löpande kundundersökning samt en ny dialogmodell fram i syfte att höja servicenivån och effektivisera ärendehanteringsprocessen. Förbättringsarbetet har fortsatt under 2020-2021.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Underhållsplanen för kommunens anläggningar, fastigheter och lokaler ska uppdateras och utvärderas med åtgärdsplaner. Underhåll av kommunens fastigheter ska prioriteras. <i>Kommentar</i> Underhållsplaner för samtliga kommunägda fastigheter har tagits fram och utgör underlag för planering av framtida åtgärder och prioriteringar.	2019-01-01 2020-12-31	 Avslutad enligt plan
Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter. <i>Kommentar</i> Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i kommunstyrelsens verksamheter. Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. I enlighet med programmet har kommunstyrelsen tagit fram en plan för uppföljning. I de avtal som tecknas ställs krav på kvalitet som går i linje med beslutade kvalitetsmål. Systematisk uppföljning av avtal och tillsyn utvecklas, vilket ska bidra till kvalitetsutveckling oavsett regi.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre. <i>Kommentar</i> Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheterna. Bättre service och bemötande har varit högprioriterat under hela mandatperioden. Ett flertal aktiviteter är påbörjade (och avslutade), bl.a. SKR-utbildningen "Förenkla - helt enkelt", ny ärendehanteringsprocess, utveckling av Kontaktcenter samt olika åtgärder för att underlätta för företagare. Under 2020 och våren 2021 har kommunen framför allt prioriterat dialog med de branscher i det lokala näringslivet som drabbats hårdast av covid-19-pandemin. På Täby.se har bygglovssidorna gjorts om för att förenkla för besökare. Det ska vara lättare att förstå hur en bygglovsansökan går till och hur processen ser ut.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Ekonomi och skatt

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Vi ska ständigt eftersträva att vara en effektiv kommun. En extern utredning ska analysera kommunens centrala administration och identifiera möjliga kostnadssänkningar. Kommentar Kommunledningskontoret har beställt en analys av kommunens centrala administration som presenterades på kommunstyrelsens sammanträde den 1 juni 2020. Analysen visade att kommunen inte avviker kostnadsmässigt jämfört med jämförbara kommuner när det kommer till administrativa resurser per 1 000 invånare. Nivån på administrationen bör dock sättas utifrån Täbys ambition och behov, och då är jämförelser med andra kommuner en del i underlaget som analyseras. Utredningen kommer vara en del i den prioritering som görs årligen i budgetprocessen.	2019-05-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Markförsäljningar ska huvudsakligen finansiera ny kommunal infrastruktur, såsom vatten, avlopp och vägar som krävs vid nybyggnation. Kommentar Förhållningssätt som beaktas. Infrastrukturutbyggnad i samband med exploateringsprojekten finansieras i möjligaste mån genom markförsäljning.	2019-05-06 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna. Kommentar Detta är ett förhållningssätt med fokus på hållbarhet och förbättrad service som beaktas i all planering och i alla projekt. Kommunen bedriver ett kontinuerligt arbete med att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt i syfte att förbättra och effektivisera servicen gentemot kommuninvånarna, bland annat genom att införa digitala ansökningar inom en rad områden.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Effektiv lokalförvaltning – ökade underhållsinsatser Kommentar Uppdraget är nytt och ingår i Allianskappan till verksamhetsplan 2021. Då budget för planerat underhåll utökats år 2021 pågår och planeras utökade underhållsinsatser i fastighetsbeståndet utifrån gällande underhållsplaner.	2021-01-01 2021-12-31	 Pågående enligt plan

Kultur

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kommunens nya kulturhus ska fortsätta att utvecklas. Kommentar Våren 2021 blev Ung kulturs nya undervisningsrum klara i Täby kulturhus, vilket gör att hela Ung kultur nu är samlat i kulturhuset. Verksamheten kommer från och med läsårsstarten 2021 att ha 630 elever i musik, konst och teater på 3 olika plan. Även foajén utanför Kulturscenen har renoverats. Under sommaren 2021 kommer även ljusgården på plan 4 att göras i ordning.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Tibble Teater ska utvecklas för att även i framtiden vara ett av naven i kommunens kulturliv. Kommentar Det sker en löpande utveckling av teatern. Verksamheten har en upparbetad dialog med produktionsbolag gällande föreställningar på teatern. En tillgänglighetsanpassning avseende förbättrad plats för rullstolar i salongen och bättre åtkomst till scenen slutfördes under 2020. Utbudet av direktsänd kultur har utvecklats till att även omfatta dansföreställningar.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Karby gård ska värnas och utvecklas. Kommentar Renovering av byggnadens ena flygel har genomförts, liksom renovering av huvudbyggnadens fasad. En förening erhåller verksamhetsbidrag från nämnden för att bedriva verksamhet i huvudbyggnaden och Västra flygeln.	2019-01-01 2020-12-31	 Avslutad enligt plan

Idrott och fritid

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
En ny motorik- och gymnastikhall ska anläggas på lämplig plats i kommunen. Den nya hallen ska även vara anpassad för funktionsnedsatta. Kommentar Inriktningsbeslut har fattats och programarbetet har påbörjats.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
En ny simhall kommer anläggas och ges fortsatt prioritet. Kommentar Projektet är i genomförandefasen med planerat färdigställande i slutet av 2022.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Tibblevallen ska renoveras för att i det korta perspektivet hålla nödvändig standard. Anläggningens framtida skick och placering ska särskilt utredas. Kommentar Renovering och modernisering av Tibblevallen genomfördes under 2020.	2019-01-01 2020-06-30	 Avslutad enligt plan
Ytterligare en sk "friplass" ska anläggas i kommunen. En friplass är en friidrottsarena i det mindre formatet och ska erbjuda goda förutsättningar för friidrott och öka möjligheterna för spontanidrott. Kommentar I enlighet med den politiska viljan hos Täbys styrande majoritet kommer uppdraget inte att genomföras under denna mandatperiod.	2021-01-01 2022-12-31	 Ej påbörjad

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Ullnabackens öppnande ska prioriteras.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Kommunen inväntar att avslutningsplanen för deponin ska vinna laga kraft för att kunna upprätta detaljplan. Avslutningsplanen är återförvisad för ny handläggning hos Länsstyrelsen. Verksamhetsutövaren har lämnat handlingar till Länsstyrelsen. Avslutning av deponin bedöms ta minst två år efter att avslutningsplanen vunnit laga kraft. En preliminär projektbudget är framtagen och finns med i investeringsplan åren 2022 och 2023. Medlen avser framtagande av detaljplan för rekreationsändamål samt utbyggnad av allmänna anläggningar.		

Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kommunen ska upprätta en matpolicy.	2020-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Frågan handlar om att öka styrningen av de matupphandlingar som kommunen genomför t.ex. med avseende på näringsinnehåll i den mat som levereras. En översyn av inköpsprocesserna har även genomförts. Ingen särskild matpolicy kommer att tas fram.		
Förutsättningarna för kvalitetspeng mat ska utredas	2021-01-01 2021-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Uppdraget är nytt och ingår i Allianskappan till verksamhetsplan 2021. En utredning pågår. Syftet med kvalitetspengen är att uppmuntra utförare som verkar i Täby att åstadkomma kvalitetsförbättringar som förbättrar matupplevelsen för invånare i Täby. Modellen för fördelning ska utformas så att utförare som uppnår hög nöjdhet med måltidsupplevelsen tilldelas kvalitetspeng. Modellen kan innehålla mer än en nivå, där en utförare som uppnår ett lägre resultat får ett mindre belopp. Verksamheter som omfattas: särskilt boende för äldre, daglig verksamhet för äldre och för personer med funktionsnedsättning, förskolor, grund- och gymnasieskolor. Verksamheterna ska vara belägna inom Täbys geografiska gränser. Hela beloppet som är avsatt för 2021, 5 miljoner sek (KS-budget) ska fördelas mellan de utförare som uppfyller nivåerna i föreslagen modell. Som grund för fördelningen ska resultat i befintliga brukarundersökningar användas. Om resultat saknas kommer kvalitetspengen införas successivt.		

Trygghet, lag och ordning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Väktarpatrullering i kommunens regi ska utvecklas. Det ska ske i nära samarbete med Polismyndigheten. Patrulleringen ska vara omfattande under semestertider eller när många är bortresta. Villaområden och lokala centrum ska ingå i bevakningen. Täby Centrums närområde ska särskilt prioriteras. Kommentar Täby kommun har under år 2021 anställt kommunvakter. Arbetet med kommunvakter vidareutvecklas kontinuerligt för att ytterligare stärka tryggheten och säkerheten i kommunen, och samverkan har under året skett tillsammans med polisen, näringslivet och civilsamhället.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Kultur- och fritidsnämnden och socialnämnden, i samarbete med Trygg i Täby, ges i uppdrag att utreda hur engagemanget för nattvandringar kan öka. Kommentar Den nya föreningsmodellen har fungerat väl och uppslutningen har varit god. Nattvandringen har utökats och sker nu två gånger i veckan, fredagar och lördagar.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Kommunens samarbete och dialog med organisationer som främjar grannsamverkan ska prioriteras och utvecklas. Kommentar Kommunen har under våren haft regelbundna avstämningar med Grannsamverkans utvecklingsgrupp för att tillsammans vidareutveckla och samordna insatser och aktiviteter som verkar brotts- och inbrottsförebyggande. Nya kontaktvägar för samverkan har under våren utvecklats mellan kommunen samt organisationer som främjar grannsamverkan, genom kommunens nya funktion – kommunvakter.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
I all stadsplanering och i alla befintliga bostadsområden ska trygghetsfaktorn betonas. Levande stadsdelar med folk i rörelse skapar trivsel och minskar risken att utsätts för brott. Kommentar Trygghetsarbete sker löpande och trygghetsskapande åtgärder genomförs årligen till följd av utförda trygghetsvandringar i befintliga stadsdelar. Trygghetsskapande åtgärder har under våren genomförts kontinuerligt till följd av inkomna önskemål från civilsamhället. Däribland ingår saneringsåtgärder, bortforsling av avställda fordon, buskageröjning, belyningsåtgärder, trygghetskameror etc. En trygghetsvandring kommer att äga rum under hösten 2021.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Entreprenörer, fastighets- och anläggningsägare ska följa kommunens klotterpolicy. Kommentar Klottersaneringen fungerar väl i kommunen och majoriteten av allt anmält klotter är sanerat inom 48 timmar i kommunens offentliga miljöer. Under år 2021 har organisatoriska förändringar genomförts avseende klotterarbetet i kommunen. Ansvaret för klotterarbetet kommer att ligga på trygghets- och säkerhetsenheten, och ett nytt helhetsgrepp kommer att tas i det klotterförebyggande arbetet, både strategiskt samt operativt. Under år 2021 har nya avtal upprättats avseende klottersanering vid nätstationer och elskåp i kommunen. Detta kommer att innebära effektivare och snabbare sanering av nätstationer och elskåp i kommunen.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
En utredning ska genomföras för att analysera en satsning på trygghetskameror och innovativa åtgärder som digitala trygghetsvandringar. Kommentar Sedan tidigare har Täby kommun fått tillstånd från Datainspektionen att ha kamera-bevakning på Täby torg under vissa tider. Under våren 2021 har ett kontinuerligt arbete pågått för att säkerställa inköp, installation samt organisation för hur kamerabevakningen ska bedrivas. I juni 2021 sätts kamerorna upp och syftet med bevakningen är att öka tryggheten i området samt förhindra och förebygga brott. Under år 2021 har kommunen även kompletterat med ytterligare en ansökan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om trygghetskameror i närliggande delar av centrumområdet, där ibland busstorget.	2019-01-01 2020-12-31	▶ Pågående enligt plan

Grundskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Nybyggda skolor ska i så hög utsträckning som möjligt ha tillagningskök. Kommentar Detta är ett förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Integration

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Bostad ska erbjudas nyanlända enligt lag och under den inledande etableringsperioden. Efter periodens slut gäller individens ansvar. Aktivt stöd ska ges under etableringsperioden för att underlätta nyanländas möjligheter att finna en egen bostad. Kommentar Detta är ett förhållningssätt som beaktas vid ärenden avseende nyanlända.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Tillfälliga bostäder, såsom modulhus, bör undvikas. Kommentar Detta är ett förhållningssätt som beaktas i planering.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Äldreomsorg

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Tillgången till olika typer av boenden för äldre ska förbättras. Nya innovativa boendeformer för äldre välkomnas och ska ges särskild prioritet.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Detta är ett förhållningssätt som beaktas i planeringen.		
Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Detta är ett förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.		

Bostäder och närmiljö

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Ny översiktsplan för Täby ska påbörjas för att säkerställa en hållbar tillväxt och bevarandet av halva Täby grönt.	2019-01-01 2019-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Arbetet med en ny översiktsplan pågår. Samråd hölls under våren 2021. Utställning sker under hösten 2021 och antagande är planerat till början av 2022.		
Ett kulturmiljöprogram för Täbys historiskt och kulturellt intressanta byggnader och områden ska påbörjas.	2021-01-01 2021-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Arbetet med kulturmiljöprogram har påbörjats och tidplanen är att förankra produkten under Q4 2021 inför antagande i kommunfullmäktige under Q2 2022.		
Programmet kommer att innehålla en inriktning för kommunens områden med bevarandevärden och samordnas med pågående översiktsplan.		
Ny bebyggelse ska i första hand koncentreras till Täby Park, Arnänge-Ullna och Roslags Näsby samt genom förtätning av Täbys centrala delar och stadsdelscentra.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Ny bebyggelseplanering har under året koncentrerats till i huvudsak Täby Park, Arnänge-Ullna och Roslags Näsby.		

Miljö och klimatstrategi

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Täby kommun ska i miljöranking vara en av landets topp 10 kommuner senast 2022. Kommentar I verksamhetsplan för 2021 anges att kommunens fortsatta arbete med miljö- och klimatarbetet ska prioriteras under 2021. Ett förändrat upplägg i miljöbokslut för 2020 och 2021 har genomförts och ett arbete för att göra kommunens miljöarbete bättre känt hos allmänheten har initierats. Miljötillståndet i Täby förbättras stadigt genom det systematiska miljöarbete som bedrivs av kommunen, men på grund av förändrade rankingfrågor har kommunens placering försämrats något sedan 2020.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Miljövänlig fjärrvärme ska ges fortsatt hög prioritet för att långsiktigt säkra kapaciteten. Kommentar Arbetet utförs löpande på såväl operativ som strategisk (framtagande av strategier inom översiktsplan m.m.) nivå. En överenskommelse har träffats mellan kommunen, Stockholm Exergi och E.ON om ett nytt samägt fjärrvärmebolag som ska långsiktigt tillförsäkra en ekonomiskt och miljömässigt hållbar värmeförsörjning.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Klimatstrategin för att minska beroendet av fossila bränslen ska utvecklas. Kommentar Nya klimatmål har tagits fram och integrerats i hållbarhetsavsnittet i förslag till ny översiktsplan. Arbetet med att ta fram en ny energiplan har initierats.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Förutsättningar för att införa en kemikalierådgivning i samarbete med andra aktörer ska utredas. Kommentar En utredning av möjligheten att införa en kemikalierådgivning har genomförts. Slutsatsen är att en kemikalierådgivning inte bör införas. Behovet av en kemikalierådgivning bland kommunmedlemmar bedöms vara begränsat, samtidigt som kostnaden för en kvalificerad rådgivningstjänst inom det komplexa kemikalieområdet bedöms bli betydande. Dessutom bedöms en sådan tjänst ligga utanför vad som är att betrakta som kärnan av kommuners kompetens- och ansvarsområde.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Utbyggnad av laddplatser för elbilar i kommunen ska fortsätta. Kommunen ska beakta platser för snabbladdning och laddplatser i nybyggda områden. Kommentar Kommunen möjliggör för marknadens aktörer att bygga laddinfrastruktur genom markupplåtelse och genom att koppla ihop laddinfrastruktur med privata markägare. Bedömningen är att ytterligare tio laddplatser kommer till i Täby under hösten utan kommunens inblandning.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Nya inflygningsvägar till Arlanda som ökar bullret i Täby ska motarbetas.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Frågan bevakas kontinuerligt, bland annat i samrådsträffar med Swedavia.		

Kollektivtrafik och infrastruktur

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Förlängningen av Roslagsbanan till Stockholms Central ska genomföras enligt godkänt avtal mellan nordostkommunerna, staten och landstinget.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Arbetet med förlängningen av Roslagsbanan till city pågår enligt plan.		
Arbeta för att Roslagsbanan förlängs till Arlanda.	2019-01-01	▶ Pågående enligt plan
Kommentar En fördjupad förstudie pågår och drivs av Stockholm-Nordost-samarbetet. Ett utredningsarbete görs som beräknas bli klart 2021.		
Bättre kommunikationer västerut mot Sollentuna-Kista.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Från och med december 2019 finns en ny busslinje 612 som trafikerar sträckan Arninge - Kista. En sträckningsstudie pågår för stombuss mellan Täby centrum och Sollentuna som sedan övergår i en stråkstudie. En stråkstudie och en åtgärdsvalsstudie (ÅVS) pågår för stombuss Arninge-Vallentuna. För att arbeta med bättre kommunikationer västerut på lång sikt samverkan kommunen med Trafikförvaltningen som arbetar med att ta fram en ny kollektivtrafikplan 2050, där remiss kommit till Täby under våren 2021.		
Verka för båtpendling från Hägernäs, Näsbypark och Viggbyholm till Stockholm.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Kommunen har inlett ett samarbete med trafikförvaltningen kring en ny pendelbåtslinje med ett antal stopp i Täby. Inriktningen för arbetet är att pendelbåtslinjen ska in i det ordinarie linjeutbudet och trafikförändringsprocess. Under våren 2020 genomfördes en fördjupad studie av tänkbara bryggglägen i Täby. Studien pekar ut de tre möjliga bryggglägen. Ansvarsfördelning mellan intressenter ska nu fastslås och budget ska preciseras inför ett eventuellt beslut om investering.		

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
En "cykelstrada" bör byggas in mot Stockholm och påikt västerut. Normal cykling och snabbcykling separeras genom linjemarkering. Kommentar Dialog förs med Trafikverket om sträckan från Täby till Stockholm. En ny cykelplan med åtgärdslista beslutades under våren 2020. En av åtgärderna är att anlägga ca 6 km cykelstrada (4,5 m bred cykelväg med skiljelinjer för snabbspår) inom Täby. Åtgärden är beroende av att statlig medfinansiering beviljas.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Regional förhandling om cykelstråk ska välkomnas. Kommentar Täby kommun fortsätter att verka för ett regionalt cykelstråk.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

Jobb och företagande

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kommunens upphandlingar ska utformas så att fler företag ges möjlighet att medverka. Kommentar Ett arbete med att effektivisera och möjliggöra för en ökad kontroll i inköpsprocessen pågår och i detta arbete är dialog med marknaden ett viktigt inslag. Kommunen har därför tydliggjort i inköpsprocessen att dialog med marknaden bör ske i så stor utsträckning som möjligt. Dialog med leverantörsmarknaden har också ägt rum i ett flertal upphandlingar under året. Kommunen har även i ett flertal upphandlingar haft dialog med anbudsgivare efter avslutad upphandling. Flertalet åtgärder har genomförts under våren och kommer att genomföras under 2021. Bland annat kan en anbudsskola för det lokala näringslivet nämnas.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan